




**Jahresbericht 2008**



## **Inhaltsverzeichnis**

Jahresbericht der Präsidentin .....	2
Bericht der Geschäftsleiterin .....	4
Geschäftsausflug und Weihnachtsessen .....	8
Statistiken .....	12
Erfolgsrechnung/Budget .....	14
Dienstleistungen/Angebot .....	16



**Jahresbericht der Präsidentin** Das Jahr 2008 war für die Wärchbrogg ein Jahr der kleinen Veränderungen mit grossen Wirkungen und umgekehrt. Eine der Erneuerungen betrifft mich. Ich wurde Ende 2007 angefragt, ob ich mir vorstellen könne, das Präsidium eines Vereins namens Wärchbrogg zu übernehmen. Ich wusste damals nicht, worum es ging oder was der Verein tat, noch konnte ich dieses schöne Luzerner Wort richtig aussprechen. Ich liess mir die Wärchbrogg, ihre Tätigkeit und Ausrichtung erklären und fand eine solche Werkstatt schon einmal sehr gut und wichtig in unserer sogenannten «Leistungs-Gesellschaft». Der damalige Präsident hat mich in die Wärchbrogg eingeladen und ich war auf Anhieb begeistert von den Menschen, der Atmosphäre, der Werkstatt – einfach von allem, was die Wärchbrogg zu dem macht, was sie ist. Ich durfte den Vorstand kennen lernen und wir konnten uns gut vorstellen, zusammenzuarbeiten. Ehe ich mich versah, arbeitete ich in einem Ausschuss mit, der die Reorganisation vorbereitete, und die Veränderungen nahmen ihren Lauf.

Unser Betrieb ist im Vergleich zu anderen Organisationen klein. Die Strukturen erwiesen sich als zu träge für die heutigen und vor allem zukünftigen Anforderungen und mussten gestrafft werden. Die Zusammenlegung der Geschäftsführung und Werkstattleitung zur neuen Funktion Geschäftsleitung war eine logische Folge. An der Vereinsversammlung 2008 wurden die Veränderungen gutgeheissen und ich als neue Präsidentin gewählt.

Was auf dem Papier einfach aussieht, hat in der Realität natürlich grosse Auswirkungen. Nach 16 Jahren hat sich der Werkstattleiter Marcel Helfenstein entschlossen, ausserhalb der Wärchbrogg eine neue Herausforderung zu suchen, und Claudio Harder gab die Geschäftsführung nach 17 Jahren ab. Meine erste Amtshandlung war somit die Suche nach der oder dem Richtigen für die neue Geschäftsleitung der Wärchbrogg. Das war eine ziemliche Herausforderung, kannte ich doch den Betrieb noch so gut wie gar nicht.

Unterstützt vom früheren Geschäftsführer und einem Vorstandsmitglied fiel die Wahl schliesslich auf Monica Walker. Ich gebe zu, dass ich mir für diesen guten Entscheid – obwohl eigentlich der gesamte Vorstand dafür verantwortlich war – seither selbst auf die Schulter klopfte.

Wie alles im Leben haben Veränderungen zwei Seiten. Eine traurige, wenn liebgewonnene Menschen sich verabschieden – und eine positive, wenn mit neuen Menschen andere Ideen und frischer Wind Einzug halten. Im optimalen Fall bleibt ja dabei das Bewährte erhalten.

Das ist es, was ich bei der Wärbrogg erlebe. Sie bewegt sich stetig vorwärts, einer hoffentlich guten Zukunft entgegen; das Team ist motiviert, Neues auszuprobieren und sich weiterzuentwickeln; die Mitarbeitenden werden mit Kompetenz und Wertschätzung betreut und arbeiten – meistens jedenfalls – sehr gern; die Zusammenarbeit mit dem Kanton ist von Wohlwollen und Vertrauen geprägt; die Ideen sprudeln, ohne die Wärbrogg durch ein Zuviel an Veränderung zu überfordern. Dafür danke ich, allen voran der Geschäftsleiterin und ihrem Team, meinem Vorstand, aber in besonderem Masse auch unseren Mitarbeitenden.

Die ganz spezielle Atmosphäre, das Wohlwollen der Menschen, einfach das Besondere der Wärbrogg ist heute im gleichen Masse spürbar wie bei meinem ersten Besuch. Das haben auch die vielen Besucher an unserm Tag der offenen Tür am 9. Mai 2009 erleben können – aber dazu mehr im nächsten Jahresbericht.

Anita Vogel, Präsidentin Wärbrogg

**Bericht der Geschäftsleiterin** Am 1. September 2008 habe ich meine Aufgabe als Geschäftsleiterin der Wärbrogg aufgenommen. Ich wurde mit grosser Herzlichkeit, Offenheit, Freude und Wohlwollen empfangen. Mit einer symbolischen Schlüsselübergabe vertraute mir Claudio Harder meine neue Führungsaufgabe an und über einen roten Teppich schreitend begann mein erster Arbeitstag unter einem «guten Stern».

Die Übernahme der Geschäftsleitung, verbunden mit einer verantwortungsvollen Führungsaufgabe, bedeutete für mich eine grosse Herausforderung. Der Anfang war geprägt durch Erfahren von Neuem, Einarbeiten in das vielfältige Umfeld der geschützten Werkstätte, Hinhören und Erfassen von Bedürfnissen und Wünschen, Neustrukturieren der Abläufe und Entwickeln der Prozesse für Veränderungen. Dabei war mir wichtig, Bewährtes zu erhalten und Neues anzugehen.

**Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** Mit «Kopf, Herz und Hand» die Mitarbeitenden führen, ihnen mit Empathie und Achtung begegnen und sie in ihrer Persönlichkeit ernst nehmen war eines meiner Ziele. Ich setze auf die Stärken statt auf Defizite und achte darauf, dass auch die kleinen Schritte und Erfolge auf ihrem Weg wahrgenommen werden. Mit klaren Strukturen im Alltag möchte ich den Mitarbeitenden Sicherheit und Konstanz vermitteln und mit Freude und Motivation an der Arbeit gemeinsame Erfolgserlebnisse erzielen. Die Standortgespräche im November wurden mit einer Mitarbeiterbefragung zum Thema «Arbeitsanweisung» ergänzt und sorgfältig ausgewertet. Die Erkenntnisse daraus fliessen direkt in den täglichen Arbeitsablauf ein.

**Personal** Unser erster Teamanlass führte uns am 11. September auf den Sonnenberg, wo wir anlässlich einer gemeinsamen Standortbestimmung Bedürfnisse klärten und Ziele festlegten. Unter dem Motto «Wege entstehen dadurch, dass wir sie gehen» sind wir die nächsten 4 Monate zusammen die Veränderungen und Erneuerungen angegangen. Ich durfte dabei hohes fachliches Wissen, starke Persönlichkeiten und grosse Offenheit und Bereitschaft zur Beteiligung an diesen herausfordernden Prozessen erfahren. Die Umsetzung der Veränderungen konnte so um einiges effizienter und erfolgreicher gestaltet werden. Als neue Fachfrau Finanzen durften wir am 1. Oktober Frau Vreni Kopp-Kuhn in unserem Team begrüessen.



Das Wärbrogg-Team. Hintere Reihe: Monika Zihlmann-Krauer, Peter Grüter. Mittlere Reihe: Johanna Arnold, Vreni Kopp-Kuhn, Ruth Koller-Amstutz. Vordere Reihe: Monica Walker, Urs Koller

**Vorstand** Das grosse Vertrauen in mich und die Unterstützung seitens der Trägerschaft schätze ich sehr. Diese Grundlage ermöglicht mir, Weiterentwicklungen an die Hand zu nehmen und die Wärchbrogg operativ in die Zukunft zu führen. An der Vorstandssitzung vom November wurde dem Antrag auf Pensenerhöhung beim Fachpersonal entsprochen, somit konnte ich das Projekt Personalplanung 2010 angehen. Gleichzeitig unterstützte der Vorstand die Absicht, der Wärchbrogg mit einem zeitgemässen Design und der Überarbeitung unseres Gesamtauftritts ein frisches Gesicht zu geben und sie stärker im Markt zu verankern. Die Vorbereitungen dafür liefen noch vor Ende Jahr an und sind eine meiner Aufgaben im neuen Jahr.

**Qualitäts- und Finanzcontrolling durch die Dienststelle für Soziales und Gesellschaft (DISG)** Am 2. Juli 2008 fanden mit Ruedi Maurer (Finanzen/Controlling) und Daniela Felber (Qualität) das Qualifikationsgespräch und der Rundgang durch die Wärchbrogg statt. Von der Wärchbrogg waren Anita Vogel, Claudio Harder, Marcel Helfenstein und Monica Walker dabei.

**Erneuerung Leistungsvereinbarung mit dem Kanton (DISG)** Am 17.10.2008 fand die Verhandlung zwischen dem DISG (Ruedi Maurer, Finanzen, und Daniela Felber, Qualität) und Monica Walker (Geschäftsleiterin Wärchbrogg) für die neue Leistungsvereinbarung 2009 statt. Basis dazu bildeten das provisorische Budget 2009 und das Ergebnis des Qualitäts- und Finanzcontrollings vom 2. Juli 2008.

**Qualitätssicherung** Am 12. Dezember 2008 wurde durch die SGS das Wiederholaudit zur Managementsystem-Zertifizierung durchgeführt. Unser Managementsystem entspricht den Vorgaben, wird effektiv umgesetzt und erreicht somit die Ziele der Unternehmenspolitik.

**Zukunft** Um die erfolgreiche Entwicklung der Wärchbrogg zu sichern, bedarf es gemeinsam erarbeiteter Zielsetzungen und Haltungen auf allen Ebenen. Grundregeln und Strukturen verleihen der Organisation Sicherheit und Klarheit.

Qualitätsbewusstsein und Freude an dieser anspruchsvollen Aufgabe im Spannungsfeld zwischen Mensch und Arbeit sind weitere Voraussetzungen für den Erfolg. Dazu die notwendige Portion Mut, Begeisterung und Herzblut


für die gute Sache – ich freue mich auf die Zukunft der Wärchbrogg, auf die grossen und kleinen Erfolge und auf die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden und Auftragskunden.

Allen, die ihren wertvollen Beitrag dazu leisten, danke ich ganz herzlich.

Monica Walker, Geschäftsleiterin



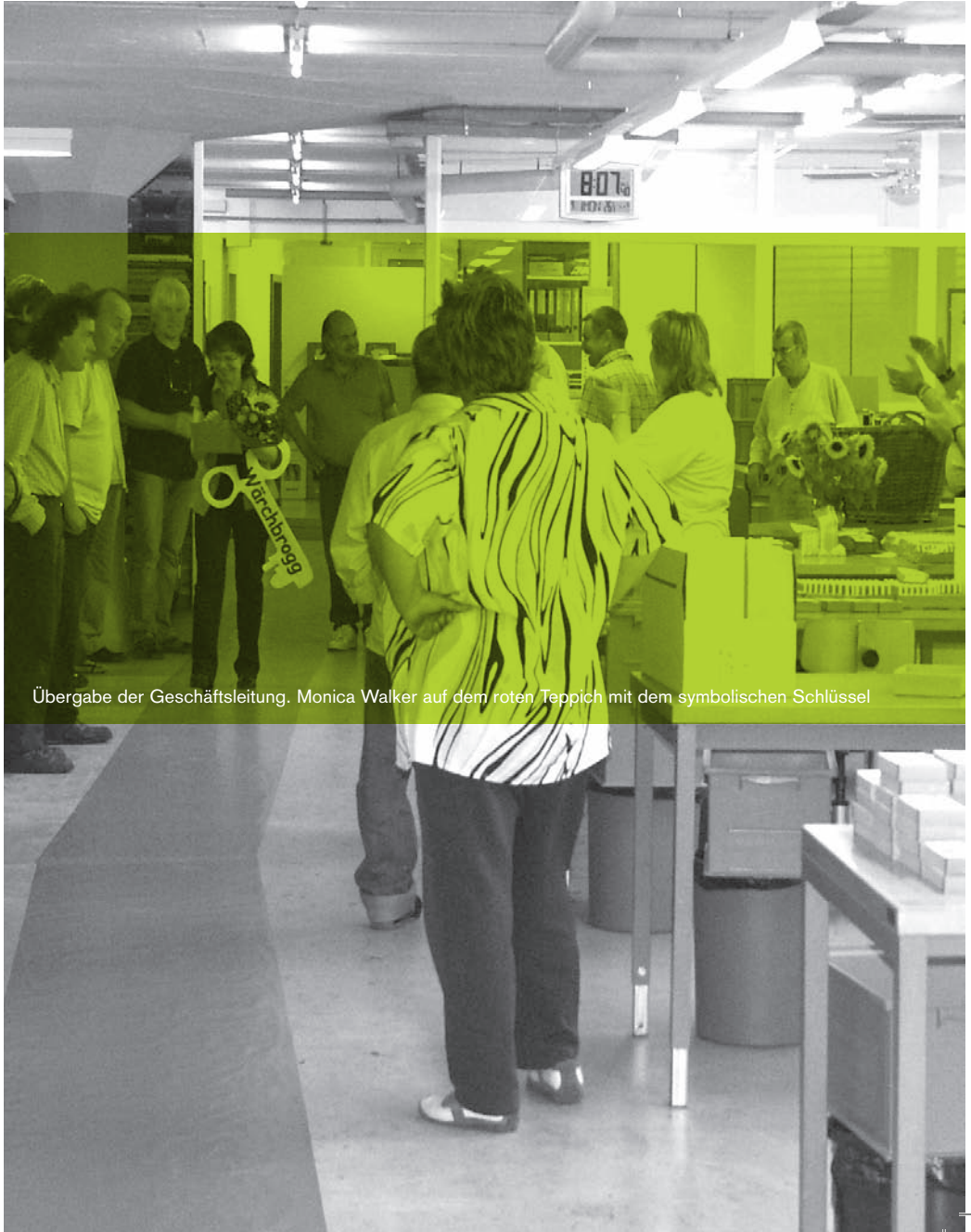
Der Wärchbrogg-Vorstand: v.l.n.r. Hildegard Bitzi, Albert Schwarzenbach, Anita Vogel, Daniel Wicki, Martina Akermann, Trudi Büssig



**Wärchbrogg-Ausflug Sensorium, Rütthubelbad** Am 4. August 2008 führte uns der traditionelle Wärchbrogg-Ausflug mit SBB und Postauto nach Walkringen im Berner Oberland. Dort besuchten wir das Sensorium im Rütthubelbad, das ein Erfahrungsfeld zur Entfaltung der Sinne anbietet. Wir konnten Phänomene der Formgebung, des Rhythmus und des Gleichgewichts erzeugen und beobachten. Ein spannender und anregender Rundgang führte uns durch das Reich der Sinne, brachte uns hautnah mit den Gesetzen der Natur und des Lebens in Berührung. Am Mittag genossen wir ein reichhaltiges und gesundes Buffet mit feinem Dessert. Danach fanden die verschiedenen Workshops statt. Wir hatten uns für die Kräuterwerkstatt, Specksteinschneiden und den Spiralbau angemeldet. Alle waren am Ende des ereignisreichen Tages stolz, etwas selbst Hergestelltes mit nach Hause nehmen zu dürfen. Mit vielen Eindrücken und müde nach der Reise erreichten wir gegen 17 Uhr Luzern.

**Nauenfahrt am 29. August 2008** Am Freitagmittag ankerte der Nauen «Rütenen» am Steg in Luzern, um uns «Wärchbröggler» auf eine 3-stündige Rundfahrt mitzunehmen. Das Wetter war ideal, so richtig herbstlich mystisch, mit dem feinen Nebel, immer wieder aufgerissen von warmen Sonnenstrahlen. Während der Fahrt verwöhnten uns Peter Grüter und seine Schwester mit den besten Hamburgern der Welt, Spezialsauce à la Pe... Und zum Dessert gabs für alle eine feine Glace. Es schmeckte allen, die Stimmung war gelöst und wir genossen das gemütliche Beisammensein an Deck. Gleichzeitig verabschiedeten wir mit dieser Fahrt Marcel Helfenstein und dankten ihm für seine 16 Jahre wertvolle Arbeit als Werkstattleiter der Wärchbrogg.

**Übergabe Geschäftsführung am 1. September 2008** Am Montag, 1. September übergab Claudio Harder nach 17 Jahren Geschäftsführung in einem symbolischen Akt der neuen Geschäftsleiterin Monica Walker den goldenen Wärchbrogg-Schlüssel. Das Team und die Mitarbeitenden bereiteten der neuen Geschäftsleiterin einen sehr herzlichen Empfang mit vielen Überraschungen. Ein roter Teppich quer durch die ganze Werkstatt führte sie zu ihrem neuen Chefbüro – und in ihre neue Funktion.



Übergabe der Geschäftsleitung, Monica Walker auf dem roten Teppich mit dem symbolischen Schlüssel



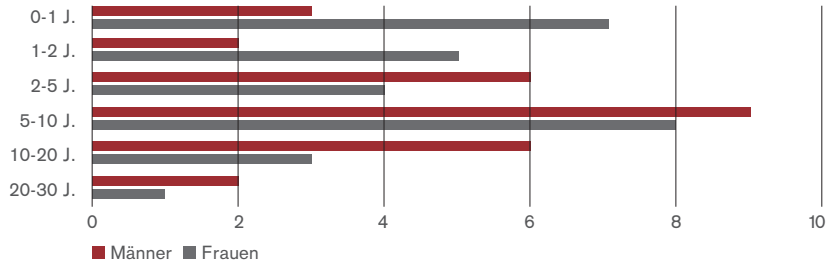
Gemütliches Beisammensein am Weihnachtsessen auf dem Sonnenberg

**«Adventszauber» in der Wärchbrogg** Am 10. und 11. Dezember lud die Wärchbrogg zu einem gemütlichen Adventskaffee mit Weihnachtsgebäck und einem ungezwungenen Austausch. Abschalten, für einen kurzen Moment die Zeit anhalten und über dem Alltag stehen, eintauchen in die bezaubernde Zeit der Lichter und des Glanzes dieser Vorweihnachtszeit. Die Einladung wurde von Vorstand, Kunden, Kanton, Nachbarn und Interessierten zahlreich angenommen und die leckeren, selbstgebackenen Guetzli fanden regen Absatz. Ein herzliches Dankeschön allen, die dazu beigetragen und uns besucht haben – bereits sind Anfragen nach einer Wiederholung eingegangen!

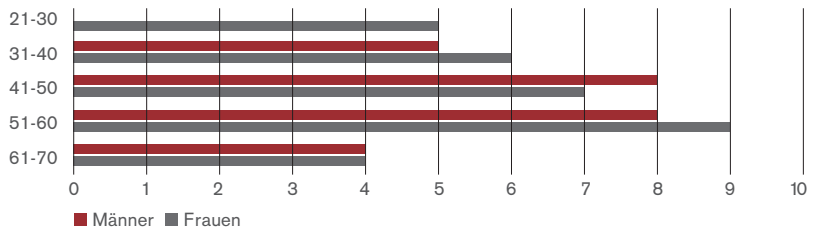
**Weihnachtessen** Am 19. Dezember 2008 führte uns der Weg bei winterlichen Verhältnissen ins Restaurant Sonnenberg hoch über Luzern. Bei einem gemütlichen Apéro und einem vorzüglichen Festessen verbrachten wir zum Jahresausklang ungezwungene Stunden. Vorstand, Personal und Mitarbeitende wurden durch eine zauberhafte Einlage der Märchenerzählerin Romy Zweili in vorweihnächtliche Stimmung versetzt. Als neue Präsidentin bedankte sich Anita Vogel mit einer stimmungsvollen Rede bei allen Anwesenden, speziell bei allen Mitarbeitenden für den grossen Einsatz während des vergangenen Jahres. Für die langjährige kompetente und umsichtige Geschäftsführung dankte sie Claudio Harder im Namen des gesamten Vorstands herzlich. Er wurde offiziell und mit einem Geschenk verabschiedet. Als speziellen Dank durften alle Mitarbeitenden eine grosszügige Gratifikation und ein süsses Geschenk entgegennehmen.

## Statistiken

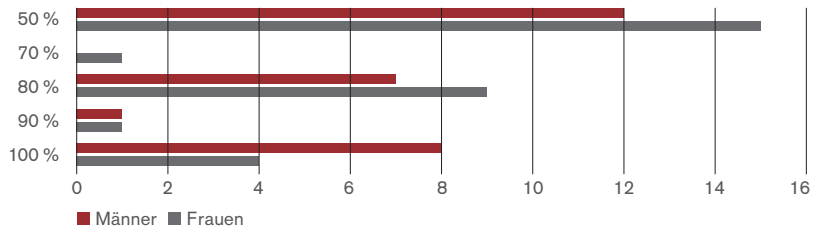
### Anstellungsdauer der MitarbeiterInnen im Jahr 2008



### Alters-Statistik der MitarbeiterInnen im Jahr 2008



### Stellenprozent der MitarbeiterInnen im Jahr 2008



Die folgende Statistik zeigt auf, dass die grösste Veränderung im Auftragsbereich «Kontrollarbeiten» stattfand. Dank dem «Spiretten-Auftrag», einem Auftrag aus der Medizinbranche (Einsätze für Lungenvolumen-Messgeräte), konnte die Wärchbrogg das Arbeitsvolumen erheblich steigern.

### Auftragsverteilung in Prozenten nach Ertrag

	Ertrag % 2006	Ertrag % 2007	Ertrag % 2008
Papierverarbeitung	51	49	37
Material verpacken	31	27.5	24
Montage	6	14	18.5
Recycling	3	0.5	2
Näharbeiten	1	1	1.5
Kontrollarbeiten	0	0	9
Diverses	8	8	8
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Total Jahresumsatz (in Franken)</b>	<b>358'092</b>	<b>377'103</b>	<b>372'413</b>

Einige eindrückliche Zahlen von geleisteten Arbeiten im 2008: unsere Mitarbeitenden kontrollierten total 607'930 Spiretten, verpackten 343'666 Rechnungen und Mahnungen für eine Krankenkasse und konfektionierten im industriellen Bereich 195'000 FEK-Köpfe für die Firma Schurter AG.

Dank der guten Auftragslage und dem grossen Einsatz der gesamten Belegschaft konnten die budgetierten Einnahmen um rund drei Prozent übertroffen werden. An dieser Stelle möchte ich allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und dem Wärchbrogg-Team für die geleistete Arbeit sowie unseren Auftragskunden aus Industrie, Handel, Gewerbe und öffentlichen Ämtern für das Vertrauen in unsere Dienstleistungen herzlich danken.

Urs Koller, Leiter Aufträge

## Erfolgsrechnung

<b>Aufwand</b>	<b>Rechnung 2008</b>	<b>Rechnung 2007</b>
Löhne Personal	530'910.80	508'545.70
Löhne MitarbeiterInnen	209'640.20	215'406.35
Sozialleistungen	151'452.10	147'273.30
Weiterbildung	14'784.25	6'927.85
Aktivitäten MitarbeiterInnen	3'992.90	4'851.00
Geschäftsführungskosten	32'280.00	50'739.20
Unterhalt / Reparaturen + Anschaffungen	70'208.25	16'005.75
Fahrzeugunterhalt	9'993.40	9'396.70
Raumkosten	117'247.25	110'187.50
Zinsaufwand / Bankspesen	7'409.19	3'451.80
Abschreibungen	37'702.20	90'824.55
Büromaterial / Inserate / EDV	5'012.55	8'832.55
Telefon / Porti	4'548.40	4'571.80
Werbung / Akquisition	32'874.95	10'971.75
Organisationsberatung / Reorganisation	32'286.15	12'000.00
Revision	3'000.00	2'400.00
Betriebsversicherungen	3'644.10	3'586.90
Diverse Ausl. / Mitgliederbeiträge / Spesen	10'272.35	7'621.05
	<b>1'277'259.04</b>	<b>1'213'593.75</b>
<b>Ertrag</b>		
Ertrag aus Arbeitsleistung	372'412.90	377'103.70
Bundesbeitrag	0.00	597'260.75
Beitrag Kanton Luzern	887'390.25	0.00
Beitrag Ausserkantonale	21'008.10	0.00
Mitgliederbeiträge	800.00	800.00
Zinsertrag / Spenden	315.34	115.00
Anteil HFG Luzern, 97.1 % (2007)	0.00	231'403.20
Beiträge IHV Ausserkantonale, 2.9 % (2007)	0.00	6'911.10
Betriebsergebnis +Verlust/-Gewinn	-4'667.55	0.00
	<b>1'277'259.04</b>	<b>1'213'593.75</b>

Revidiert durch die kantonale Finanzkontrolle und für gut befunden mit Bericht vom 20.04.2009.

## Budget

<b>Aufwand</b>	<b>Budget 2008</b>	<b>Budget 2009</b>
Löhne Personal	517'430.00	584'340.00
Löhne MitarbeiterInnen	224'664.00	237'264.00
Sozialleistungen	154'747.00	158'970.00
Weiterbildung	8'000.00	12'000.00
Aktivitäten MitarbeiterInnen	5'000.00	5'500.00
Geschäftsführungskosten	48'420.00	0.00
Unterhalt / Reparaturen + Anschaffungen	18'000.00	18'216.00
Fahrzeugunterhalt	13'156.00	13'300.00
Raumkosten	111'320.00	112'655.00
Zinsaufwand / Bankspesen	6'000.00	6'000.00
Abschreibungen	30'370.00	35'278.00
Büromaterial / Inserate / EDV	10'000.00	10'120.00
Telefon / Porti	4'958.00	5'018.00
Werbung / Akquisition	25'000.00	29'000.00
Organisationsberatung / Reorganisation	25'000.00	17'000.00
Revision	3'300.00	3'000.00
Betriebsversicherungen	6'510.00	4'000.00
Diverse Ausl. / Mitgliederbeiträge / Spesen	6'470.00	6'550.00
	<b>1'218'345.00</b>	<b>1'258'211.00</b>
<b>Ertrag</b>		
Ertrag aus Arbeitsleistung	362'000.00	372'000.00
Beitrag Kanton Luzern	833'625.00	876'375.00
Beitrag Ausserkantonale	21'375.00	21'375.00
Mitgliederbeiträge	800.00	800.00
Zinsertrag / Spenden	200.00	200.00
Betriebsfremder und a.o. Aufwand / Ertrag	345.00	0.00
Betriebsergebnis (+Verlust / -Gewinn)	0.00	-12'539.00
	<b>1'218'345.00</b>	<b>1'258'211.00</b>

**Dienstleistungen** Wir sind für grosse und kleine Aufträge in der Verpackung, Konfektionierung, im Recyceln, in der Montage und Kontrolle von Industrie- und Gewerbeprodukten ein zuverlässiger Partner. Zu unseren Kunden zählen Private, Firmen und die öffentlichen Dienste der Stadt Luzern, des Kantons Luzern und der Zentralschweiz. Die Wärbrogg führt Aufträge termingerecht, in hoher Qualität und zu einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis aus.

**Angebot** | Abzählen/Abfüllen: Kleinteile, Sortimente, Werbematerial | Etikettieren: Werbeartikel, Zeitschriften, Mailings, Versandaufträge | Konfektionieren: Ordner, Broschüren, Werbeschriften, Geschenkartikel | Kontrollieren: diverse Produkte aus Industrie, Handel und Medizin | Kuvertieren: Mailings, Werbeschriften, Massenversand, Korrespondenzen | Kleben/Leimen: diverse industrielle Produkte | Montieren: Kleinteile für Industrie und Gewerbe | Nähen: einfache Näharbeiten | Recyceln: elastische Binden wickeln | Verpacken: Werbeartikel, Firmengeschenke, Musterkollektionen, Dokumentationsmappen | Versenden: PP-Stempel, Pakete erstellen

Wir legen Wert auf den persönlichen Kontakt und freuen uns für Sie Aufträge auszuführen.

Direktwahl von Urs Koller: 041 360 63 01, oder [u.koller@waerchbrogg.ch](mailto:u.koller@waerchbrogg.ch)

**Unterstützen Sie** unsere gemeinnützig orientierte Institution! Spenden werden gerne entgegengenommen.

Unser Konto: LKB CH35 0077 8010 0010 7540 5





Wärchbrogg | Alpenquai 4 | CH-6005 Luzern  
T 041 360 63 33 | F 041 360 63 27  
info@waerchbrogg.ch | www.waerchbrogg.ch